

# RED BULL MOBILE ENTGELTBESTIMMUNGEN ALLGEMEINER TEIL (STAND ~~0301.0506~~.2021)

## DER INHALT AUF EINEN BLICK.

|                      |          |
|----------------------|----------|
| <b>VORWORT .....</b> | <b>3</b> |
|----------------------|----------|

|                                      |          |
|--------------------------------------|----------|
| <b>ABSCHNITT I ALLGEMEINES .....</b> | <b>3</b> |
|--------------------------------------|----------|

|  |   |
|--|---|
| 1. Tarife/Optionen .....   | 3 |
| 2. Tarifwechsel .....  | 3 |
| 3. Vereinbarte Vertrags- bzw. Optionsbindung .....                                 | 3 |
| 4. Feste monatliche und einmalige Entgelte .....                                   | 4 |
| 5. Indexsicherung .....  | 4 |
| 6. Verbindungsentgelte .....   | 5 |
| 6.1 Allgemeine Grundsätze .....  | 5 |
| 6.2 Tarifierungsgrundsätze innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Roaming) ..... | 5 |
| 6.3 Taktung .....  | 5 |
| 7. Standardmäßig verfügbare zusätzliche Leistungen .....                           | 6 |
| 7.1 Red Bull MOBILE MOBILBOX .....   | 6 |
| 7.2 Short Messaging Service (SMS) .....  | 6 |
| 7.3 Multi Media Messaging Service (MMS) .....                                      | 6 |
| 7.4 Anrufer-Identifizierung .....  | 7 |
| 7.5 Rufumleitung .....   | 7 |
| 7.6 Rufsperrung .....  | 7 |
| 7.7 Sperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten .....                           | 7 |
| 7.8 A1 MULTIRING .....   | 7 |
| 7.9 Rückfrage mit Makeln .....   | 8 |
| 7.10 A1 WAP Service .....  | 8 |
| 7.11 Kennwort .....  | 8 |
| 7.12 Einzelentgeltnachweis .....   | 8 |
| 7.13 Leistungen der A1 Telekom Austria AG .....                                    | 8 |

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| <b>II ABSCHNITT OPTIONEN .....</b> | <b>8</b> |
|------------------------------------|----------|

|   |    |
|---|----|
| 8. Allgemeine Bestimmungen .....  | 8  |
| 9. Gespräche .....  | 8  |
| 9.1 A1 Europa+ 100 Min und A1 Europa+ 300 Min*(indexgesichert nach Punkt 5) ..... | 8  |
| 10. Datenverbindungen, SMS & TV *(indexgesichert nach Punkt 5) .....              | 9  |
| 10.1 A1 SMS 100/1000 .....  | 9  |
| 10.2 A1 FAX over IP *(indexgesichert nach Punkt 5) .....                          | 9  |
| 10.3 A1 Daten Optionen *(indexgesichert nach Punkt 5) .....                       | 10 |
| 10.4 Red Bull MOBILE Upgrade Paket * (indexgesichert nach Punkt 5) .....          | 11 |
| 10.5 A1 MOBILE MAIL *(indexgesichert nach Punkt 5) .....                          | 11 |
| 11. Sonstige Optionen .....   | 12 |
| 11.1 A1 Zusatz-SIM Red Bull Mobile .....  | 12 |
| 11.2 A1 Visual Voicemail .....  | 12 |
| 11.3 A1 Mobile Static IP .....  | 12 |

**ABSCHNITT III ROAMING ..... 12**

|   |                  |
|---|------------------|
| 12. Allgemeines.....  | 12               |
| 13. Allgemeine Verrechnungsgrundsätze für Mobilfunk-Verbindungen.....                 | 12               |
| 14. Dienstenummern.....   | 13               |
| 15. Roamingtarife:.....   | 13               |
| 15.1 A1 Roaming Start *(indexgesichert nach Punkt 5) .....                            | 13               |
| 16. Optionen ROAMING Gespräche, SMS & GSM-DATA .....                                  | 14               |
| 16.1 A1 Roaming Welt 100/250*(indexgesichert nach Punkt 5) .....                      | 14               |
| 16.2 A1 Roaming Welt Daten 100 MB / 250 MB / 750 MB *(indexgesichert nach Punkt 5)... | 15               |
| 16.3 A1 Roaming Woche* (indexgesichert nach Punkt 5) .....                            | <del>17</del> 16 |
| 16.4 A1 Roaming Datenwoche L* (indexgesichert nach Punkt 5).....                      | <del>18</del> 17 |
| 16.5 A1 Roaming Woche Welt* (indexgesichert nach Punkt 5).....                        | <del>19</del> 17 |
| 16.6 A1 Roaming Datenwoche Welt S / L * (indexgesichert nach Punkt 5) .....           | <del>19</del> 18 |
| 17. Anhang 1 A1 Roaming Start *(indexgesichert nach Punkt 5 (außer Zone 1)) .....     | <del>20</del> 19 |
| 18. Anhang 2 A1 Mobil Global *(indexgesichert nach Punkt 5) .....                     | <del>24</del> 22 |

## VORWORT

Wenn es um Geld geht, dann sind klare Vereinbarungen besonders wichtig. Hier finden Sie alles Wissenswerte zu unseren Entgelten. Wenn Sie noch Fragen haben, dann schreiben Sie uns bitte ein E-Mail (aktuelle Kontaktangaben finden Sie unter [redbullmobile.at](http://redbullmobile.at)) oder rufen Sie uns einfach an unter 0800 664 750: Wir sind gerne für Sie da und freuen uns über dauerhaft gute Verbindung.

## ABSCHNITT I ALLGEMEINES

### Gültigkeit.

Diese Entgeltbestimmungen gelten für Zusatzanmeldungen von den unten angeführten Paketen und Optionen ab ~~08.03~~01.06.2021 und jeweils bis auf Widerruf. Es gelten, sofern nichts Gegenteiliges vereinbart wird, die jeweils im Zeitpunkt der Anmeldung des Paketes bzw. Option gültigen allgemeinen Entgeltbestimmungen. Alle angegebenen Preise sind, sofern nichts Anderes angegeben, in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Nicht angeführte Entgelte finden Sie in der Preistabelle für den gewählten Tarif.

### 1. Tarife/Optionen

Sie können aus allen anmeldbaren Red Bull MOBILE Tarifen/Optionen wählen – veröffentlicht unter [redbullmobile.at/agb](http://redbullmobile.at/agb). Bitte beachten Sie, dass nicht alle nachfolgend angeführten Optionen für jeden Tarif anmeldbar sind. Darüber hinaus können nachfolgend auch Optionen angeführt sein, die für Neuansmeldungen nicht mehr zur Verfügung stehen.

### 2. Tarifwechsel

Sie können nur zwischen bestimmten Tarifen und nur in aktuell anmeldbare Tarife wechseln (Pkt. 1). Wenn nicht anders geregelt, ist der Tarifwechsel, immer mit einer Vertragsbindung verbunden und kostenpflichtig, Details dazu werden mit Ihnen gesondert im Zuge des Tarifwechsels vereinbart. Die Höhe des Entgelts sowie die Möglichkeit, in einen bestimmten Tarif zu wechseln, richtet sich nach dem Tarif in den Sie wechseln möchten – Details dazu finden Sie in den Entgeltbestimmungen zu diesem Tarif.

### 3. Vereinbarte Vertrags- bzw. Optionsbindung

**Vertragsbindung bzw. Optionsbindung.** Wenn nicht anders vereinbart, dann sind Tarife mit einer Vertragsbindung und Optionen mit einer Optionsbindung verbunden. Das bedeutet, dass Sie und wir für den vereinbarten Zeitraum auf eine ordentliche Kündigung des Vertrages verzichten. Wenn nicht bereits ein bestimmter Tarif mit einer Vertragsbindung oder eine Option mit einer Optionsbindung verbunden ist, dann können wir eine solche gesondert vereinbaren.

**Restentgelt.** Bitte beachten Sie: Wir verrechnen für die Zeit zwischen Vertragsbeendigung und Ende der Vertrags- bzw. Optionsbindung ein Restentgelt, wenn das Vertragsverhältnis vor Ablauf einer Vertrags- bzw. Optionsbindung beendet wird. Ausnahme: Berechtigte außerordentliche Kündigung durch Sie.

**Höhe des Restentgelts.** Wenn nicht anders vereinbart, dann berechnet sich die Höhe des Restentgelts aus der Summe der festen monatlichen Entgelte, die im Zeitraum zwischen Kündigung und Ende der Vertrags- bzw. Optionsbindung anfallen. Bitte beachten Sie: Feste monatliche Entgelte sind z.B. Ihr Grundentgelt, Paketpreise und monatliche Entgelte für zusätzliche Leistungen. Maßgeblich für die Höhe der festen monatlichen Entgelte ist der Zeitpunkt der Vertragsbeendigung. Grundlage für die Berechnung des Restentgeltes ist das feste monatliche Entgelt in voller Höhe – entsprechend Ihrem Tarif.

### Inkludierte Leistungen

In unseren Tarifen und Optionen inkludierte Leistungen (z.B. Freiminuten) können Sie nur bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode nutzen.

#### 4. Feste monatliche und einmalige Entgelte

Für unsere Leistungen verrechnen wir entsprechende Entgelte, die Sie Ihrem Tarif entnehmen können:

**Monatliches Grundentgelt für Ihren Tarif** ab dem Tag, an dem wir Ihren Mobilfunk-Anschluss erstmals freischalten. Die Höhe des Grundentgeltes richtet sich nach Ihrem Tarif.

**Aktivierungsentgelt**, wenn wir Ihren Mobilfunk-Anschluss aktivieren.

**Übertragungsentgelt**, wenn Sie in ein bestehendes Vertragsverhältnis eintreten (Übertragung).

**Mahnentgelt**, wenn Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug sind – zusätzlich zu den Verzugszinsen.

**Entgelt für einen erfolglosen Einziehungsversuch**, wenn Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben und ein Einziehungsversuch scheitert – aus Gründen, die Sie zu vertreten haben; in diesem Fall verrechnen wir Ihnen für jeden erfolglosen Einziehungsversuch ein einmaliges Bearbeitungsentgelt – zusätzlich zu möglichen Spesen, die uns Ihre Bank vorschreibt.

**Sperrentgelt**, wenn wir Ihren Anschluss sperren, weil Sie uns darum gebeten haben oder Sie den Vertrag verletzt haben.

**Einschaltentgelt / Wieder-Einschaltentgelt**, wenn wir Ihren Anschluss wieder einschalten.

**Entgelt für Information nach der Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info<sup>TP1</sup>)** für jede SIM-Karte, wenn wir eine NÜV-Info erstellen – unabhängig davon, ob Ihr Anschluss danach tatsächlich portiert wird.

**Portierentgelt** für jede SIM-Karte, wenn wir Ihren Anschluss in ein anderes Mobilfunknetz portieren.

**Änderungsentgelt**, wenn wir für Sie Einstellungen an Ihrem Anschluss ändern, z.B. für Rufsperrern.

**Entgelt für die Bearbeitung Ihrer Zahlung**, wenn wir einen Einziehungsauftrag vereinbart haben und Sie auf eine andere Art bezahlen, z.B. mit Zahlschein.

#### 5. Indexsicherung

Wenn sich der (Kalender-)Jahresdurchschnitt des Verbraucherpreisindex („Jahres-VPI“) der Statistik Austria ändert, hat das folgende Auswirkungen auf Ihre mit „(indexgesichert)“ gekennzeichneten Entgelte:

- Wir sind berechtigt Entgelte für das folgende Kalenderjahr entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI zu erhöhen.
- Wir sind verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI weiterzugeben und die besagten Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren.

Über die Anpassungen informieren wir Sie in schriftlicher Form (z.B. über Rechnungsaufdruck).

Sofern nicht anders vereinbart ergibt sich der Umfang der Entgeltanpassungen aus dem Verhältnis der Änderung des Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung (Indexbasis: Jahres-VPI 2010 = 100). Schwankungen von 1% (Schwankungsraum) gegenüber der

<sup>1</sup> **NÜV-Info:** Informationen zur Rufnummern-Mitnahme nach der Nummernübertragungsverordnung; die NÜV-Info enthält alle offenen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis mit Ihrem aktuellen Netzbetreiber

Indexbasis berücksichtigen wir nicht. Wird dieser Schwankungsraum allerdings in den Folgejahren insgesamt über- oder unterschritten, passen wir die Entgelte in voller Höhe an. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar.

Hinweis: Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem wir im Vorjahr ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt haben.

Anpassungen der Entgelte erfolgen im Jahr nach der Änderung der Indexbasis, frühestens jedoch im Folgejahr des Vertragsabschlusses:

- Entgelterhöhung: 1. April bis 31. Dezember.
- Entgeltreduktion: immer am 1. April.

Wird der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle.

Das Recht auf eine Vertragsänderung gemäß Pkt. 28 der AGB Mobil bzw. falls Sie Unternehmer sind nach Pkt. 29 AGB Business bleibt davon unberührt.

## 6. Verbindungsentgelte

### 6.1 Allgemeine Grundsätze

**Tarifierungsdauer.** Die Verrechnung der Verbindungsentgelte beginnt, sobald die Verbindung hergestellt wird und endet, wenn die Verbindung wieder getrennt wird.

**Verrechnung.** Die Verrechnung ist entweder abhängig von der Verbindungsdauer (Gespräche) oder von der übertragenen Datenmenge<sup>2</sup> (Datendienste) oder eine Kombination von beiden. Bei SMS und MMS können wir ein Entgelt je versandter und empfangener SMS bzw. MMS verrechnen – bei MMS auch zusätzlich zur übertragenen Datenmenge.

#### **Tarifierungsgrundsätze für Verbindungen aus unserem Netz:**

Bei Verbindungen aus unserem Netz unterscheiden wir zwischen verschiedenen Zielanschlüssen, die in den Preistabellen (Entgeltbestimmungen) definiert sind.

**Anrufe aus unserem Netz in österreichische Netze.** Der Entgeltansatz „zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen“ gilt grundsätzlich für Verbindungen zu österreichischen Mobilfunk-Anschlüssen; Ausnahme: Bei einer vorgeschalteten Netzansage gilt der Entgeltansatz für jene Zielanschlüsse, die in der Netzansage angegeben werden – auch wenn die Netzansage unterdrückt wird.

Ein Überblick aller österreichischen Mobilfunk-Marken (Zielanschlüsse) mit deren Bereichskennzahlen und Zuteilungsinhabern ist derzeit zu finden auf der Webseite der RTR ([www.rtr.at](http://www.rtr.at)).

### 6.2 Tarifierungsgrundsätze innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Roaming)

...finden Sie in Abschnitt III. Roaming.

### 6.3 Taktung

**Gesprächsverbindungen.** Wir rechnen Verbindungen in bestimmten Zeitabschnitten ab (Takte), die sich nach Ihrem Tarif richten. Zu Beginn des jeweiligen Taktes fällt das Entgelt für die gesamte Taktdauer an – unabhängig davon, ob die Verbindung den ganzen Takt dauert.

Die Dauer der Takte geben wir in allen Tarifen in Sekunden an – und zwar in Form von 2 Zahlen, die durch einen Schrägstrich getrennt sind, z.B. 60/60:

Die 1. Zahl gibt an, wie lange der 1. Takt dauert: Er beginnt, sobald die Verbindung hergestellt ist; die 2. Zahl gibt die Dauer aller folgenden Takte an.

Beispiel: Unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer verrechnen wir bei einem Telefonat mit einer Taktung 60/30 jedenfalls das Entgelt für 60 Sekunden; danach verrechnen wir im 30 Sekunden-Takt.

<sup>2</sup> Hinweis: 1024 KB entsprechen 1 MB, 1024 MB entsprechen 1 GB.

**Datenverbindungen.** Wenn nicht anders vereinbart, verrechnen wir Datenverbindungen nach dem Tarif in definierten Dateneinheiten (z.B. 64 KB) – und zwar je Einheit mit dem ersten verbrauchten Bit das Entgelt für die gesamte Einheit.

## 7. Standardmäßig verfügbare zusätzliche Leistungen

Folgende zusätzliche Leistungen stellen wir Ihnen in allen Tarifen ohne zusätzliches monatliches Grundentgelt zur Verfügung. Bitte beachten Sie: Wir verrechnen Ihnen jedoch die entsprechenden Entgelte für jene Verbindungen, die anfallen, wenn Sie diese zusätzlichen Leistungen nutzen.

### 7.1 Red Bull MOBILE MOBILBOX

Wir stellen Ihnen Ihre Red Bull MOBILE MOBILBOX kostenlos bereit. Für Anrufe und Rufumleitungen zu Ihrer Red Bull MOBILE MOBILBOX verrechnen wir Ihnen Verbindungsentgelte nach Ihrem Tarif.

### 7.2 Short Messaging Service (SMS)

**Verrechnung.** Mit SMS können Sie Kurznachrichten versenden und wenn von Ihrem Endgerät (z.B. Handy) unterstützt, auch einfache Bilder (Picture SMS). Mit einer SMS können Sie bis zu 160 Zeichen bzw. eine vergleichbare Datenmenge versenden. In diesem Fall verrechnen wir Ihnen eine SMS. Ist Ihre Nachricht länger, dann wird sie in mehrere SMS aufgeteilt – vorausgesetzt Ihr Gerät unterstützt diese Funktion. In diesem Fall verrechnen wir jede tatsächlich versendete SMS.

**SMS-Empfangsbestätigung.** Wenn Sie den Dienst „SMS-Empfangsbestätigung“ aktiviert haben, erhalten Sie eine SMS mit einer Zustellbestätigung, sobald Ihre SMS beim Empfänger zugestellt wurde – vorausgesetzt Ihr Endgerät (z.B. Handy) unterstützt diese Funktion; Details dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts. Wir verrechnen diesen Dienst nach Ihrem Tarif.

### 7.3 Multi Media Messaging Service (MMS)

**Voraussetzungen.** Die Voraussetzungen für das Versenden von MMS finden Sie in den Red Bull MOBILE Leistungsbeschreibungen.

**Tarifierung im Inland.** Die Tarifierung im Inland erfolgt pro versendeter MMS und kann vom Mobilfunk-Anschluss des MMS-Empfängers abhängen; dabei unterscheiden wir zwischen

- » MMS an A1/Red Bull MOBILE Mobilfunk-Anschlüsse und E-Mail-Adressen
- » MMS zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen.

**Tarifierung im Ausland.** Die Tarifierung im Ausland hängt ab vom übertragenen Datenvolumen und kann vom Mobilfunk-Anschluss des MMS-Empfängers abhängen; Details dazu finden Sie in Abschnitt III „Roaming“ dieser Entgeltbestimmungen.

**Verbindungen.** Zum Versenden einer MMS ist eine Verbindung vom mobilen Endgerät über ein externes IP-Datennetz (Internet) zum benutzten Multimedia Messaging Service Center (MMSC<sup>3</sup>) notwendig – ebenso für das Empfangen einer MMS. Diese für Versand und Empfang notwendigen Verbindungen können sowohl über GPRS/UMTS Online-Dienste als auch über Mobil-Data hergestellt werden; die Entgelte für die Verbindung richten sich nach Ihrem Tarif:

GPRS/UMTS: Wird die Verbindung zu diesem Datennetz über GPRS/UMTS Online-Dienste über unseren APNTP4PT free.A1.net hergestellt, ist die Verbindung zum Datennetz im Inland kostenlos.

GSM: Werden andere Zugangswege benutzt (z.B. GSM-Data), dann verrechnen wir für die Verbindung zum MMSC Entgelte nach Ihrem Tarif.

<sup>3</sup> **MMSC** (Multimedia Messaging Service Center): ist die Basis für MMS-Dienste; im MMSC wird die MMS entgegengenommen, zwischengespeichert und weitergesendet; bei Bedarf wird die MMS an das Endgerät des Empfängers angepasst (Transcoding)

<sup>4</sup> **APN** (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunknetz.

#### 7.4 Anrufer-Identifizierung

Die Anrufer-Identifizierung und deren Unterdrückung sind im Einzelfall kostenlos. Wenn wir für Sie das erste Mal die Anrufer-Identifizierung ständig unterdrücken, dann ist das kostenlos. Für jede weitere Änderung der ständigen Anrufer-Identifizierung verrechnen wir ein Änderungsentgelt.

#### 7.5 Rufumleitung

Sie können bedingte und unbedingte Umleitungen kostenlos selbst einrichten und wieder aufheben – mit Ausnahme der A1 Zusatz-SIM Red Bull Mobile: Wenn wir auf Ihren Wunsch eine Umleitung für eine A1 Zusatz-SIM Red Bull Mobile einrichten oder aufheben, dann verrechnen wir dafür ein Änderungsentgelt.

##### **Rufumleitung, wenn Sie in unserem Netz eingebucht sind:**

Die Umleitung zu einem Red Bull MOBILE Mobilfunk-Anschluss oder zur MOBILBOX ist unentgeltlich.

Die Umleitung zu anderen Anschlüssen verrechnen wir wie eine aktive Verbindung zum Zielanschluss.

##### **Rufumleitung, wenn Sie in einem ausländischen Netz eingebucht sind (Roaming):**

Unbedingte Rufumleitung: Eine Umleitung ohne Bedingung verrechnen wir wie Verbindungen aus unserem Netz zum Zielanschluss.

Bedingte Rufumleitung: Eine Umleitung mit Bedingung verrechnen wir nach den jeweiligen Roaming-Entgelten – sowohl eine Rufnachsendung in ein fremdes Mobilfunknetz, als auch das Verbindungsentgelt aus einem ausländischen Netz zum Zielanschluss. Bitte beachten Sie dabei: Die Verbindung wird zunächst zu dem Netz umgeleitet, in dem Sie sich eingebucht haben, und erst von dort zum Zielanschluss weitergeleitet.

#### 7.6 Rufsperr

Wenn Sie die Rufsperr selbst einrichten, ist sie kostenlos. Wenn wir auf Ihren Wunsch die Rufsperr für einen vereinbarten Zeitraum oder bis auf Widerruf einrichten, dann verrechnen wir ein Änderungsentgelt je Sperr – auch für das Wieder-Einschalten.

#### 7.7 Sperr zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten

Einmal jährlich richten wir eine Rufsperr und eine Sperr kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für Sie ein. Für jede weitere Sperr verrechnen wir ein Änderungsentgelt.

Sie können von uns eine Sperr von kostenpflichtigen Mehrwert-SMS verlangen – unabhängig von einer Mehrwertdienste-Rufsperr.

#### 7.8 A1 MULTIRING

**Voraussetzungen.** Die Voraussetzungen für A1 MULTIRING finden Sie in den Red Bull MOBILE Leistungsbeschreibungen.

**Verrechnung.** Unabhängig davon, ob Sie das Gespräch an einem der programmierten Anschlüsse annehmen oder bei Umleitungen nicht annehmen, verrechnen wir das Verbindungsentgelt für die bedingte Rufumleitung.

Entgegen den allgemeinen Bestimmungen für Rufumleitungen innerhalb des A1 Mobilfunknetzes und zu Ihrer MOBILBOX, verrechnen wir Ihnen bei A1 MULTIRING auch Rufumleitungen auf andere A1/RBM Mobilfunk-Anschlüsse und zu Ihrer A1 MOBILBOX – und zwar zum Tarif A1 ruft A1/RBM oder A1/RBM ruft MOBILBOX. Ausnahme: Umleitungen zu Ihrer A1 Zusatz-SIM Red Bull Mobile.

## 7.9 Rückfrage mit Makeln

Für jede aktive Verbindung verrechnen wir das entsprechende Verbindungsentgelt von Ihrem Red Bull MOBILE Mobilfunk-Anschluss zum jeweiligen Zielanschluss.

## 7.10 A1 WAP Service

So können Sie das A1 WAP Service nutzen:

- entweder mit GPRS/UMTS-Datenverbindung über den APNTP5PT A1.net zum jeweiligen GPRS/UMTS-Datentarif oder mit GSM-Datenverbindung (GSM Data) über den APN 0664 684 000 zum GSM-Datentarif.

Gegen ein zusätzliches Entgelt können Sie auch zusätzliche Leistungen mit dem A1 WAP Service nutzen, z. B. Location Based Services. Dieses Entgelt ist variabel und abhängig vom angebotenen Dienst.

## 7.11 Kennwort

Das Kennwort ist beim Aktivieren Ihres Anschlusses kostenlos. Wenn wir das Kennwort nachträglich vergeben oder ändern, dann verrechnen wir dafür ein Änderungsentgelt.

## 7.12 Einzelentgeltnachweis

Wir senden Ihnen Ihren Einzelentgeltnachweis einmal kostenlos zu. Für Duplikate verrechnen ein Entgelt.

## 7.13 Leistungen der A1 Telekom Austria AG

Wir verrechnen ein Entgelt nach den anwendbaren Entgeltbestimmungen der A1 Telekom Austria AG, wenn Sie deren Leistungen nutzen: Den handvermittelten Verkehr<sup>6</sup>, die Herausgabe des Telefonbuches und den Auftragsdienst.

# II ABSCHNITT OPTIONEN

## 8. Allgemeine Bestimmungen

**Sie können A1 Pakete und Optionen bis auf Widerruf anmelden und nur mit bestimmten Red Bull MOBILE Tarifen kombinieren. Nähere Informationen dazu finden Sie im Internet unter [redbullmobile.at](http://redbullmobile.at).**

Wenn nicht anders vereinbart, beträgt die Optionsbindung 24 Monate.

**Kündigung.** Sie können die angeführten Optionen nur zum Ende der entsprechenden Rechnungsperiode kündigen.

## 9. Gespräche

### 9.1 A1 Europa+ 100 Min und A1 Europa+ 300 Min\*(indexgesichert nach Punkt 5)

**Leistung & Preis.** Wenn Sie sich zu Europa+ 100 Min bzw. Europa+ 300 Min anmelden, zahlen Sie ein zusätzliches monatliches Entgelt von 9,90 Euro (Europa+ 100 Min) bzw. 19,90 Euro (Europa+ 300 Min) pro Anschluss. Dafür entfällt das Verbindungsentgelt für die ersten 100 bzw. 300 Minuten je Rechnungsmonat für aktive Gespräche von Österreich aus zu ausländischen Anschlüssen in folgende Länder:

Belgien

Bosnien-  
Herzegowina

Bulgarien

Dänemark

Deutschland

<sup>5</sup>. **APN** (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunk-Netz

<sup>6</sup>. **handvermittelter Verkehr:** Gesprächsverbindungen werden entweder von einem sog. Operator handvermittelt oder aber automatisch hergestellt



|               |             |               |              |                             |
|---------------|-------------|---------------|--------------|-----------------------------|
| Estland       | Finnland    | Frankreich    | Griechenland | Großbritannien & Nordirland |
| Irland        | Italien     | Kosovo (+383) | Kroatien     | Lettland                    |
| Liechtenstein | Litauen     | Luxemburg     | Malta        | Mazedonien                  |
| Montenegro    | Niederlande | Polen         | Portugal     | Rumänien                    |
| Schweden      | Schweiz     | Serbien       | Slowakei     | Slowenien                   |
| Spanien       | Tschechien  | Türkei        | Ungarn       | USA und Kanada              |
| Zypern        |             |               |              |                             |

**Hinweis zur Tabelle:** Wir können diese Liste laufend erweitern. Die aktuelle Liste und Details dazu finden Sie im Internet unter [www.A1.net](http://www.A1.net)  
Wenn Sie in eine andere Option wechseln, dann verrechnen wir dafür 10 Euro.

**Bitte beachten Sie:**

- » Sie können die inkludierten Minuten nur innerhalb Ihrer jeweiligen Rechnungsperiode nutzen.
- » Wenn Sie in einer Rechnungsperiode, je nach Option die ersten 100 bzw. 300 Minuten überschreiten, dann verrechnen wir ein Verbindungsentgelt von 0,99 Euro pro Minute – und nicht die Verbindungsentgelte für die jeweiligen Auslandszonen nach Ihrem Tarif.
- » Die Taktung ist 60/60.
- » Sie können nur eine Option pro Anschluss anmelden.
- » Sie können A1 Europa+ 100 Min und A1 Europa+ 300 Min nicht miteinander kombinieren.

## 10. Datenverbindungen, SMS & TV \*(indexgesichert nach Punkt 5)

### 10.1 A1 SMS 100/1000

**Leistung & Preis.** Wenn Sie sich zu einem der SMS Pakete anmelden, dann können Sie für ein zusätzliches monatliches Entgelt von 5,90 Euro (SMS 100) bzw. 9,90 Euro (SMS 1000) je Hauptrufnummer und Rechnungsmonat 100 bzw. 1000 SMS ins In- und Ausland versenden.

Wenn Sie in die jeweils andere Option wechseln, verrechnen wir Ihnen dafür 10 Euro.

**Mehrleistungen.** Ab der 101. SMS (SMS 100) bzw. 1.001. SMS (SMS 1000) je Rechnungsmonat verrechnen wir den SMS -Preis nach Ihrem Sprachtarif.

**Einschränkungen.**

**Bitte beachten Sie.**

Ausgenommen sind SMS zu

- » Rufnummern für Dial Up Zugänge (0718),
- » standortunabhängigen Festnetz-Nummern (0720),
- » Rufnummern für konvergente Dienste (0780),
- » tariffreien Diensten und Diensten mit geregelter Tarif-Obergrenze (08xx, außer zu 0828),
- » frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten (09xx),
- » Auskunftsdiensten (118xx),
- » Betreiber-Kurzurufnummern und
- » SMS-Bestätigungen.

**Bitte beachten Sie:**

- » Sie können nur eine Option pro Anschluss anmelden.

### 10.2 A1 FAX over IP \*(indexgesichert nach Punkt 5)

**Leistung.** A1 FAX over IP bietet Ihnen die Möglichkeit Faxnachrichten über eine Breitband-Internetverbindung zu empfangen und zu versenden.

**Bitte beachten Sie.** Die Verfügbarkeit der Leistung A1 FAX over IP ist von den

technischen Voraussetzungen Ihres Faxgerätes und Ihrer Breitbandanbindung abhängig.

**Preis.** Zusätzliches monatliches Entgelt: 5 Euro. Wir verrechnen ein Verbindungsentgelt von 0,05 Euro pro Minute österreichweit. Bei Verbindungen ins Ausland richten sich die Verbindungsentgelte für die jeweiligen Auslandszonen nach Ihrem Tarif.

**Taktung.** Die Taktung richtet sich nach Ihrem Tarif.

### 10.3 A1 Daten Optionen \*(indexgesichert nach Punkt 5)

#### Allgemeines:

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Paketanmeldung gültigen Paketkonditionen.

Optionslaufzeit ist, sofern nicht anders bei Optionen angegeben oder vereinbart, monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf von 30 Tagen können die Optionen jederzeit zum Ende der Rechnungsperiode gekündigt werden. Mit Ende des zugrundeliegenden Mobiltarifs, endet jedoch auch die Option.

Die Verrechnung des monatlich verbrauchten Datenvolumens erfolgt jeweils pro angefangenem MB in 128 kB Schritten. Aktueller Stand des verbrauchten Datenvolumens ist online überprüfbar.

Leistung & Preis:

A1 Speed&Daten S: inkl. Datenvolumen von 1GB und max. 300Mbit/s Downloadgeschwindigkeit sowie max. 50Mbit/s Uploadgeschwindigkeit (gilt pro Rechnungsperiode).  
Preis: 6,90 EUR

A1 Speed&Daten M: inkl. Datenvolumen von 3GB und max. 300Mbit/s Downloadgeschwindigkeit sowie max. 50Mbit/s Uploadgeschwindigkeit (gilt pro Rechnungsperiode).  
Preis: 9,90 EUR

A1 Speed&Daten L: inkl. Datenvolumen von 5GB und max. 300Mbit/s Downloadgeschwindigkeit sowie max. 50Mbit/s Uploadgeschwindigkeit (gilt pro Rechnungsperiode).  
Preis: 12,90 EUR

A1 Speed&Daten XL: inkl. Datenvolumen von 10GB und max. 300Mbit/s Downloadgeschwindigkeit sowie max. 50Mbit/s Uploadgeschwindigkeit (gilt pro Rechnungsperiode).  
Preis: 16,90 EUR

A1 Speed & Daten S-XL: inkludierte Datenvolumina gelten österreichweit sowie in der EU.

A1 Daten Zusatzpaket 1 GB

Inkludiertes Datenvolumen von 1GB (=1024 MB) gilt pro Rechnungsperiode.

Preis: 6,90 EUR

A1 Daten Zusatzpaket 3 GB

Inkludiertes Datenvolumen von 3GB (=3072 MB) gilt pro Rechnungsperiode.

Preis: 9,90 EUR

Die Nutzung ist österreichweit bis zum Ende jener Rechnungsperiode möglich, in der das Paket erworben wurde. Paket gültig für Tarife mit Drosselung oder Datensperre nach Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens laut Tarifgeschwindigkeit bzw. des inkludierten Datenvolumens. Die Abrechnung erfolgt bytegenau.

Tarife mit Drosselung:

Nach Drosselung des unlimitierten Datenvolumens surfen Sie ein weiteres GB mit der für Ihren Grundtarif vorgesehenen Geschwindigkeit. Nach Verbrauch von 1GB (=1.024 MB) wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf maximal 64 kbit/s reduziert.

**Bitte beachten Sie:** Es können nur ausgewählte A1 Daten Optionen miteinander kombiniert werden. Die Angebote A1 Daten Zusatzpaket 1GB & 3GB können nur über die „A1 Landingpage“ (Kostenkontrolle) erworben werden.

#### 10.4 Red Bull MOBILE Upgrade Paket \* (indexgesichert nach Punkt 5)

**Bitte beachten Sie.**

» Voraussetzung für die Nutzung des inkludierten Datenvolumens ist die Verwendung des von uns zur Verfügung gestellten APN<sup>7</sup> A1.net.

**Smartphone Paket 4G/LTE:** max. 300Mbit/s Downloadgeschwindigkeit sowie max. 150Mbit/s Uploadgeschwindigkeit (gilt pro Rechnungsperiode österreichweit)

**Preis.** 14,90 Euro je Monat

**Einschränkungen:**

» Das Smartphone Paket 4G/LTE kann ausschließlich bei Erstanmeldung gebucht werden.

**Optionsbindung/Kündigung.** Für die Upgrade Pakete gilt aufgrund der zusätzlichen Vergünstigung zum regulären, bei Anmeldung oder Weiterbindung eines Mobiltarifs gewährten, vergünstigten Hardwarebezugs eine Optionsbindung von 24 Monaten. Die Mindestlaufzeit des zugrundeliegende Mobiltarif wird durch Optionsbindung nicht berührt. Die Laufzeit der Optionsbindung des Pakets ist gleich der Vertragsbindung des zugrundeliegenden Tarifs, max. jedoch 24 Monate.

Diese Pakete sind lediglich im Zusammenhang mit einem Hardwarebezug anmeldbar. Für den ausschließlichen Bezug von weiterem Datenvolumen stehen Ihnen Optionen/Pakete ohne Mindestoptionsbindung zur Verfügung.

Sie können die angeführten Optionen nur zum Ende der entsprechenden Rechnungsperiode und nach Ablauf der vereinbarten Mindestoptionsbindung kündigen.

#### 10.5 A1 MOBILE MAIL \*(indexgesichert nach Punkt 5)

**Allgemein.** Für die MULTIMEDIA Zusatzoption A1 MOBILE MAIL gilt keine Optionsbindung. Inkludierte Leistungen gelten österreichweit.

**Leistung.** In der Zusatzoption ist die Nutzung der A1 Mobile Mail Apps (Java, Android, XHTML) sowie unlimitiertes Datenvolumen – dies jedoch ausschließlich - zum Senden und Empfangen von E-Mails über die genannten Services, inkludiert. Sonstiges Datenvolumen (z.B. zum Surfen außerhalb der inkludierten Services) ist nicht inkludiert.

**Preis.** Zusätzliches monatliches Entgelt: 0,90 Euro.

**Kündigung.** Sie können A1 MOBILE MAIL nur zum Ende der entsprechenden Rechnungsperiode kündigen.

<sup>7</sup> APN (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunknetz.

## 11. Sonstige Optionen

### 11.1 A1 Zusatz-SIM Red Bull Mobile

**Leistung.** Mit A1 Zusatz-SIM Red Bull Mobile nutzen Sie Ihren Red Bull mobil Sprachtarif auf einem weiteren Endgerät (z.B. Handy) und sind dort unter derselben Rufnummer erreichbar. Datenvolumen ist tarifabhängig nur eingeschränkt nutzbar. Nähere Angaben zu A1-Zusatz SIM Red Bull Mobile finden Sie auch in den Red Bull Mobile Leistungsbeschreibungen.

**Preis:**

- » Einmaliges Aktivierungsentgelt je A1 Zusatz-SIM Red Bull Mobile: 19,90 Euro
- » Zusätzliches monatliches Entgelt erste A1 Zusatz-SIM Red Bull Mobile: 9,90 Euro
- » A1 Zusatz-SIM: Optional bestellbar.

### 11.2 A1 Visual Voicemail

Kann nur in Verbindung mit ausgewählten iPhone Modellen genutzt werden. Keine Optionsbindung. Die Datenverbindungen im Rahmen des Visual Voicemail Dienstes sind innerhalb Österreichs im A1 Netz kostenlos, im Ausland Verrechnung laut Tarif.

**Preis:**

- » Zusätzliches monatliches Entgelt: 1,90 Euro

### 11.3 A1 Mobile Static IP

Mit der Zusatzoption A1 Mobile Static IP wird bei Ihrem ausgewählten (mobilen) Produkt eine statische IPv4-Adresse im Netz zugeordnet. Somit können Sie das damit verbundene Gerät oder den damit verbundenen Server auch von außen ansteuern und zum Beispiel von unterwegs auf Ihre Firmendaten zugreifen. Die Option kann nach Ablauf des 1. Monats jederzeit zum Ende der Rechnungsperiode abgemeldet werden. Mit der Erweiterung A1 Mobile Static IP +1 können bis zu 1 weiteres Gerät und mit A1 Mobile Static IP +5 bis zu 5 weitere Geräte angesprochen werden. Voraussetzung für die Erweiterung mit A1 Mobile Static IP +1 und A1 Mobile Static IP +5 ist die Nutzung von A1 Mobile Static IP. Bitte beachten Sie, dass Sie diese Option nicht mit dem Produkt A1 Internetschutz verwenden können. Eine gemeinsame Verwendung mit A1 Dataguard ist nur mit ausgewählten Endgeräten möglich.

**Preis:**

- » Zusätzliches monatliches Entgelt A1 Mobile Static IP: 5,88 Euro
- » zzgl. monatliches Entgelt für A1 Mobile Static IP +1 zusätzliche: 5,00 Euro
- » zzgl. monatliches Entgelt für A1 Mobile Static IP +5 zusätzliche: 12,00 Euro

## ABSCHNITT III ROAMING

### 12. Allgemeines

Zusätzlich zum jeweiligen Roamingtarif, der mit Ihrem Tarif verknüpft ist, können Sie beim Roaming zwischen verschiedenen optionalen Tarifen auswählen; dabei unterscheiden wir zwischen.

- » Sprachtelefonie, Fax, SMS und GSM-Data und
- » GPRS-, UMTS-, LTE-Roaming.

### 13. Allgemeine Verrechnungsgrundsätze für Mobilfunk-Verbindungen

Wenn Ihr Red Bull MOBILE Anschluss in einem fremden Mobilfunknetz eingebucht ist, dann verrechnen wir aktive und passive Mobilfunk-Verbindungen wie folgt. Ausnahme: Wir haben etwas Anderes vereinbart.

**Tarif.** Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir Mobilfunk-Verbindungen inklusive SMS / MMS nach dem anwendbaren Roaming-Tarif. Ausnahme: Mobilfunk-Verbindungen sowie SMS / MMS zu Dienstnummern.

**Entgeltansatz.** Der Entgeltansatz richtet sich nach

- » Ihrem Tarif,
- » der Zone jenes Landes, von dem aus die Verbindung hergestellt wird,
- » nach der anwendbaren Preistabelle und
- » dem Zielanschluss, den Sie anrufen.

## 14. Dienstnummern

**Verfügbarkeit.** Ob und in welchem Ausmaß Dienstnummern verfügbar sind, hängt vom jeweiligen Netzbetreiber ab.

**Taktung.** Die Taktung für diese Verbindungen legt der jeweilige Netzbetreiber fest.

**Verrechnung.** Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir aktive Mobilfunk-Verbindungen sowie SMS/MMS zu Dienstnummern nach den Bestimmungen des jeweiligen Betreibers – inklusive möglicher (Umsatz-)Steuer.

- » Zusätzlich zum Entgelt des Netzbetreibers
- » kann der Fremdnetz-Betreiber den „Visitor PLMN Multiplier“ von höchstens 15% als Bearbeitungszuschlag vorschreiben.
- » verrechnen wir Ihnen den „Home PLMN Mark Up“. Wie hoch dieser Bearbeitungszuschlag ist, richtet sich nach Ihrem Tarif und ist in den Preistabellen zu Ihrem Tarif festgelegt.

## 15. Roamingtarife:

### 15.1 A1 Roaming Start \*(indexgesichert nach Punkt 5)

(„Eurotarif“ nach EU-Verordnung Nr. 531/2012)

In den EU-Ländern (Zone 1) gilt seit 15.06.2017 im Anwendungsbereich der EU-Roaming Verordnung der Inlandstarif. Aufschläge können unter den in **Anhang 1** angeführten Voraussetzungen erhoben werden. Unterscheidet der Inlandstarif nach Zielnetzen, wird der Inlandstarif „zu anderen Mobilfunkanschlüssen“ verrechnet. Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht. Freieinheiten oder Verbindungsentgelte, die ausschließlich für Verbindungen in das Netz der A1 Telekom Austria Aktiengesellschaft oder deren RechtsnachfolgerIn genutzt werden können, gelten nicht innerhalb der EU.

**Gültigkeit.** Sie können A1 Roaming Start solange nutzen, wie die Verordnung besteht bzw. in Österreich gültig ist. Bitte beachten Sie: Nach dem 30.06.2022 oder bei vorzeitiger Aufhebung der Verordnung gelten für Sie automatisch die Bedingungen von A1 Mobil Global (nach Preistabelle, Anhang 2). Ausnahme: Der zeitliche Anwendungsbereich der EU-Verordnung wird verlängert.

Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist nur in bestimmten Ländern möglich. Die aktuelle Liste der unter die EU Roaming Verordnung fallenden Länder finden Sie im Anhang 1 „A1 Roaming Start“ oder im Internet unter <https://www.redbullmobile.at/zusatzpakete/roaming>; oder Sie bestellen sie bei der Red Bull MOBILE Serviceline unter 0800 664 750 (Österreich) oder +43 50 664 8 664 750 (Ausland).

Sie können A1 Roaming Start aber nicht kombinieren mit

- » anderen Roaming-Tarifen,
- » zusätzlichen Leistungen zur Sprachtelefonie im Ausland.

**Tarifwechsel.** Wenn Sie einen bestehenden Roaming-Tarif haben oder bereits zusätzliche Leistungen zu Gesprächsverbindungen im Ausland mit aufrechter Vertrags- bzw. Optionsbindung nutzen und in A1 Roaming Start wechseln, dann stellen wir Sie um, sobald diese Bindung abläuft – spätestens aber 2 Monate nachdem Ihr Tarifwechsel-Antrag bei uns eingegangen ist.

**Hinweis.** Details dazu finden im Anhang 1 „A1 Roaming Start“.

## 16. Optionen ROAMING Gespräche, SMS & GSM-DATA

Alle angeführten Optionen sind nur bis auf Widerruf anmeldbar.

Bitte beachten Sie: Die inkludierten Einheiten gelten nicht für Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonieren sowie für Dienste auf internationalen Gewässern.

### 16.1 A1 Roaming Welt 100/250\*(indexgesichert nach Punkt 5)

**Leistung und Preis.** Je nach Paketwahl, können Sie zum jeweiligen Paketpreis entweder 100 Einheiten (100 Minuten, 100 SMS, 100 MMS und 100 MB Datenvolumen) oder 250 Einheiten (250 Minuten, 250 SMS, 250 MMS und 250 MB Datenvolumen) in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 3). Die Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche, SMS und MMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, in die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

- » A1 Roaming Welt 100: 79,90 Euro/ Monat – 100 Minuten, 100 SMS, 100 MMS, 100 MB
- » A1 Roaming Welt 250: 149,90 Euro/ Monat – 250 Minuten, 250 SMS, 250 MMS, 250 MB

**Taktung.** Sprachroaming 60/60, Datenroaming 100KB

**Verrechnung.** Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

**Mehrleistung.** Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming Start  
Anmeldbar bis auf Widerruf.

#### Bitte beachten Sie:

- » Sie können je Rufnummer und Monat nur jeweils 1 A1 Roaming Welt Paket der gleichen Größe nutzen – in den ausgewählten Ländern (Tabelle 3).
- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen am Ende jeder Rechnungsperiode.
- » Die Paketpreise gelten pro Rechnungsmonat. Pakete laufen monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf des ersten Monats können die Pakete jederzeit gekündigt werden.
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

## 16.2 A1 Roaming Welt Daten 100 MB / 250 MB / 750 MB \*(indexgesichert nach Punkt 5)

**Pakete.** Je nachdem, welches A1 Roaming Welt Daten Paket Sie wählen, sind unterschiedliche Einheiten pro Rechnungsperiode inkludiert:

- » A1 Roaming Welt Daten 100 MB: 49,90 Euro/Monat
- » A1 Roaming Welt Daten 250 MB: 99,90 Euro/Monat
- » A1 Roaming Welt Daten 750 MB: 199,90 Euro/Monat

Angebot anmeldbar bis auf Widerruf.

### Bitte beachten Sie:

- » Sie können je Rufnummer und Monat nur 1 A1 Roaming Welt Daten 100 MB / 250 MB / 750 MB Paket nutzen – und zwar nur in ausgewählten Ländern (Tabelle 3).
- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Das inkludierte Datenvolumen gilt jeweils bis zum Ende Ihrer Rechnungsperiode. Das bis zu diesem Zeitpunkt nicht verbrauchte Datenvolumen verfällt.
- » Die Paketpreise gelten pro Monat. Pakete laufen monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf des ersten Monats können die Pakete jederzeit gekündigt werden.
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

**Verrechnung.** Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

**Mehrleistungen.** Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming Start

**Tabelle 3. Roaming: Länder von A-Z**

| <u>Land</u>                  | <u>Land</u>              | <u>Land</u>        | <u>Land</u>                         |
|------------------------------|--------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| <u>Afghanistan</u>           | <u>Fidschi</u>           | <u>Liberia</u>     | <u>Senegal</u>                      |
| <u>Ägypten</u>               | <u>Franz. Polynesien</u> | <u>Libyen</u>      | <u>Serbien</u>                      |
| <u>Albanien</u>              | <u>Gabun</u>             | <u>Macao</u>       | <u>Seychellen</u>                   |
| <u>Algerien</u>              | <u>Gambia</u>            | <u>Madagaskar</u>  | <u>Sierra Leone</u>                 |
| <u>Andorra</u>               | <u>Georgien</u>          | <u>Malawi</u>      | <u>Simbawe</u>                      |
| <u>Angola</u>                | <u>Ghana</u>             | <u>Malaysia</u>    | <u>Singapur</u>                     |
| <u>Anquilla</u>              | <u>Gibraltar</u>         | <u>Malediven</u>   | <u>Sri Lanka</u>                    |
| <u>Antigua &amp; Barbuda</u> | <u>Grenada</u>           | <u>Mali</u>        | <u>St. Kitts &amp; Nevis</u>        |
| <u>Argentinien</u>           | <u>Grönland</u>          | <u>Marokko</u>     | <u>St. Lucia</u>                    |
| <u>Armenien</u>              | <u>Großbritannien</u>    | <u>Mauretanien</u> | <u>St. Maarten</u>                  |
| <u>Aruba</u>                 | <u>Guam</u>              | <u>Mauritius</u>   | <u>St. Vincent &amp; Grenadinen</u> |
| <u>Aserbaidshan</u>          | <u>Guatemala</u>         | <u>Mexiko</u>      | <u>Südafrika</u>                    |
| <u>Äthiopien</u>             | <u>Guernsey</u>          | <u>Moldawien</u>   | <u>Sudan</u>                        |
| <u>Australien</u>            | <u>Guinea-Bissau</u>     | <u>Monaco</u>      | <u>Südkorea</u>                     |
| <u>Bahamas</u>               | <u>Guyana</u>            | <u>Mongolei</u>    | <u>Suriname</u>                     |
| <u>Bahrain</u>               | <u>Haiti</u>             | <u>Montenegro</u>  | <u>Syrien</u>                       |
| <u>Bangladesch</u>           | <u>Honduras</u>          | <u>Montserrat</u>  | <u>Tadschikistan</u>                |
| <u>Barbados</u>              | <u>Hong Kong</u>         | <u>Mozambique</u>  | <u>Taiwan</u>                       |
| <u>Belize</u>                | <u>Indien</u>            | <u>Myanmar</u>     | <u>Tansania</u>                     |

|                                  |                         |                          |                                     |
|----------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| <u>Bermuda</u>                   | <u>Indonesien</u>       | <u>Namibien</u>          | <u>Thailand</u>                     |
| <u>Bhutan</u>                    | <u>Irak</u>             | <u>Nepal</u>             | <u>Tonga</u>                        |
| <u>Bolivien</u>                  | <u>Iran</u>             | <u>Neukaledonien</u>     | <u>Trinidad &amp; Tobago</u>        |
| <u>Bonaire</u>                   | <u>Isle of Man</u>      | <u>Neuseeland</u>        | <u>Tschad</u>                       |
| <u>Bosnien &amp; Herzegowina</u> | <u>Israel</u>           | <u>Nicaragua</u>         | <u>Tunesien</u>                     |
| <u>Bostwana</u>                  | <u>Jamaika</u>          | <u>Niederl. Antillen</u> | <u>Türkei</u>                       |
| <u>Brasilien</u>                 | <u>Japan</u>            | <u>Niger</u>             | <u>Turkmenistan</u>                 |
| <u>British Virgin Islands</u>    | <u>Jemen</u>            | <u>Nigeria</u>           | <u>Turks &amp; Caicos</u>           |
| <u>Brunei Darussalam</u>         | <u>Jersey</u>           | <u>Nordmazedonien</u>    | <u>Uganda</u>                       |
| <u>Burkina Faso</u>              | <u>Jordanien</u>        | <u>Oman</u>              | <u>Ukraine</u>                      |
| <u>Burundi</u>                   | <u>Kambodscha</u>       | <u>Pakistan</u>          | <u>Uruguay</u>                      |
| <u>Cayman Inseln</u>             | <u>Kanada</u>           | <u>Palästina</u>         | <u>US Virgin Islands</u>            |
| <u>Chile</u>                     | <u>Kap Verde</u>        | <u>Panama</u>            | <u>USA</u>                          |
| <u>China</u>                     | <u>Kasachstan</u>       | <u>Papua Neu Guinea</u>  | <u>Usbekistan</u>                   |
| <u>Costa Rica</u>                | <u>Katar</u>            | <u>Paraguay</u>          | <u>Vanuatu</u>                      |
| <u>Curacao</u>                   | <u>Kenia</u>            | <u>Peru</u>              | <u>Venezuela</u>                    |
| <u>Dominica</u>                  | <u>Kirgistan</u>        | <u>Philippinen</u>       | <u>Vereinigte Arabische Emirate</u> |
| <u>Dominikan. Rep.</u>           | <u>Kolumbien</u>        | <u>Puerto Rico</u>       | <u>Vietnam</u>                      |
| <u>Dschibuti</u>                 | <u>Kongo, Dem. Rep.</u> | <u>Ruanda</u>            | <u>Weißrussland (Belarus)</u>       |
| <u>Ecuador</u>                   | <u>Kosovo</u>           | <u>Russland</u>          | <u>Zimbabwe</u>                     |
| <u>El Salvador</u>               | <u>Kuba</u>             | <u>Sambia</u>            | -                                   |
| <u>Elfenbeinküste</u>            | <u>Kuwait</u>           | <u>Samoa</u>             | -                                   |
| <u>Eswatini (Swasiland)</u>      | <u>Laos</u>             | <u>Saudi Arabien</u>     | -                                   |
| <u>Färöer Inseln</u>             | <u>Libanon</u>          | <u>Schweiz</u>           | -                                   |

| <b>Land</b>           | <b>Land</b>       | <b>Land</b>   | <b>Land</b>              |
|-----------------------|-------------------|---------------|--------------------------|
| Afghanistan           | Fidschi           | Libyen        | Schweiz                  |
| Ägypten               | Franz.-Polynesien | Macao         | Senegal                  |
| Albanien              | Gabun             | Madagaskar    | Serbien                  |
| Algerien              | Gambia            | Malawi        | Seychellen-              |
| Andorra               | Georgien          | Malaysia      | Sierra-Leone             |
| Angola                | Ghana             | Malediven     | Simbawe                  |
| Anguilla              | Grenada           | Mali          | Singapur                 |
| Antigua & Barbuda     | Grönland          | Marokko       | Sri Lanka                |
| Argentinien           | Guam              | Mauretanien   | St. Kitts & Nevis        |
| Armenien              | Guatemala         | Mauritius     | St. Lucia                |
| Aruba                 | Guernsey          | Mazedonien    | St. Maarten              |
| Aserbaidshan          | Guinea-Bissau     | Mexiko        | St. Vincent & Grenadinen |
| Äthiopien             | Guyana            | Moldawien     | Südafrika                |
| Australien            | Haiti             | Monaco        | Sudan                    |
| Bahamas               | Honduras          | Mongolei      | Südkorea                 |
| Bahrain               | Hong-Kong         | Montenegro    | Suriname                 |
| Bangladesch           | Indien            | Montserrat    | Swasiland                |
| Barbados              | Indonesien        | Mozambique    | Syrien                   |
| Belize                | Irak              | Myanmar       | Tadschikistan            |
| Bermuda               | Iran              | Namibien      | Taiwan                   |
| Bhutan                | Isle of Man       | Nepal         | Tansania                 |
| Bolivien              | Israel            | Neukaledonien | Thailand                 |
| Bonaire               | Jamaika           | Neuseeland    | Tonga                    |
| Bosnien & Herzegowina | Japan             | Nicaragua     | Trinidad & Tobago        |



| Land                   | Land             | Land              | Land                         |
|------------------------|------------------|-------------------|------------------------------|
| Herzegowina            |                  |                   | Tobago                       |
| Botswana               | Jemen            | Niederl. Antillen | Tschad                       |
| Brasilien              | Jersey           | Niger             | Tunesien                     |
| British Virgin Islands | Jordanien        | Nigeria           | Türkei                       |
| Brunei Darussalam      | Kambodscha       | Oman              | Turkmenistan                 |
| Burkina Faso           | Kanada           | Pakistan          | Turks & Caicos               |
| Burundi                | Kap Verde        | Palästina         | Uganda                       |
| Cayman Inseln          | Kasachstan       | Panama            | Ukraine                      |
| Chile                  | Katar            | Papua-Neu-Guinea  | Uruguay                      |
| China                  | Kenia            | Paraguay          | US Virgin Islands            |
| Costa Rica             | Kirgistan        | Peru              | USA                          |
| Curacao                | Kolumbien        | Philippinen       | Usbekistan                   |
| Dominica               | Kongo, Dem.-Rep. | Puerto Rico       | Vanuatu                      |
| Dominikan. Rep.        | Kosovo           | Ruanda            | Venezuela                    |
| Dschibuti              | Kuba             | Russland          | Vereinigte Arabische Emirate |
| Ecuador                | Kuwait           | Samoa             | Vietnam                      |
| El Salvador            | Laos             | Sambia            | Weißrussland                 |
| Elfenbeinküste         | Libanon          | San Marino        | Zimbabwe                     |
| Färöer Inseln          | Liberia          | Saudi Arabien     |                              |

### 16.3 A1 Roaming Woche\* (indexgesichert nach Punkt 5)

**Leistung und Preis.** Sie können zum Paketpreis 100 Minuten, 100 SMS und 100 MB Datenvolumen in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 4). Die Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche und SMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, in die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

- » A1 Roaming Woche: 14,90 Euro/ 7 Kalendertage – 100 Minuten, 100 SMS, 100 MB

**Taktung.** Sprachroaming 60/60, Datenroaming 100 KB

**Verrechnung.** Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

**Mehrleistung.** Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming Start

Anmeldbar bis auf Widerruf.

#### Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Der Paketpreis gilt für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit
- » Das Paket endet automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

#### 16.4 A1 Roaming Datenwoche L\* (indexgesichert nach Punkt 5)

**Leistung und Preis.** Sie können zum Paketpreis 1GB Datenvolumen in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 4).

- » A1 Roaming Datenwoche L: 17,90 Euro/ 7 Kalendertage – 1GB

**Taktung.** Datenroaming 100 KB

**Verrechnung.** Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

**Mehrleistung.** Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming Start

Anmeldbar bis auf Widerruf.

**Bitte beachten Sie:**

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Der Paketpreis gilt für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit
- » Das Paket endet automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

**Tabelle 4. Roaming: Länder von A-Z**

| <u>Land</u>                      | <u>Land</u>           | <u>Land</u>           | <u>Land</u>                   |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| <u>Albanien</u>                  | <u>El Salvador</u>    | <u>Isle of Man</u>    | <u>Panama</u>                 |
| <u>Argentinien</u>               | <u>Färöer Inseln</u>  | <u>Jersey</u>         | <u>Paraguay</u>               |
| <u>Bosnien &amp; Herzegowina</u> | <u>Gibraltar</u>      | <u>Kolumbien</u>      | <u>Peru</u>                   |
| <u>Brasilien</u>                 | <u>Grönland</u>       | <u>Mexiko</u>         | <u>Schweiz</u>                |
| <u>Chile</u>                     | <u>Großbritannien</u> | <u>Monaco</u>         | <u>Serbien</u>                |
| <u>Costa Rica</u>                | <u>Guatemala</u>      | <u>Montenegro</u>     | <u>Uruguay</u>                |
| <u>Dominikanische Republik</u>   | <u>Guernsey</u>       | <u>Nicaragua</u>      | <u>Weißrussland (Belarus)</u> |
| <u>Ecuador</u>                   | <u>Honduras</u>       | <u>Nordmazedonien</u> | -                             |

| <u>Land</u>                      | <u>Land</u>          | <u>Land</u>           | <u>Land</u>                   |
|----------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| <u>Albanien</u>                  | <u>El-Salvador</u>   | <u>Kolumbien</u>      | <u>Peru</u>                   |
| <u>Argentinien</u>               | <u>Färöer Inseln</u> | <u>Mexiko</u>         | <u>Schweiz</u>                |
| <u>Bosnien &amp; Herzegowina</u> | <u>Grönland</u>      | <u>Monaco</u>         | <u>Serbien</u>                |
| <u>Brasilien</u>                 | <u>Guatemala</u>     | <u>Montenegro</u>     | <u>Uruguay</u>                |
| <u>Chile</u>                     | <u>Guernsey</u>      | <u>Nicaragua</u>      | <u>Weißrussland (Belarus)</u> |
| <u>Costa-Rica</u>                | <u>Honduras</u>      | <u>Nordmazedonien</u> | -                             |
| <u>Dominikanische Republik</u>   | <u>Isle of Man</u>   | <u>Panama</u>         | -                             |
| <u>Ecuador</u>                   | <u>Jersey</u>        | <u>Paraguay</u>       | -                             |

## 16.5 A1 Roaming Woche Welt\* (indexgesichert nach Punkt 5)

**Leistung und Preis.** Sie können zum Paketpreis 100 Minuten, 100 SMS und 100 MB Datenvolumen in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 5). Die Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche und SMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, in die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

- » A1 Roaming Woche Welt: 27,90 Euro/ 7 Kalendertage – 100 Minuten, 100 SMS, 100 MB

**Taktung.** Sprachroaming 60/60, Datenroaming 100 KB

**Verrechnung.** Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

**Mehrleistung.** Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming Start

Anmeldbar bis auf Widerruf.

### Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Der Paketpreis gilt für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit
- » Das Paket endet automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

## 16.6 A1 Roaming Datenwoche Welt S / L \* (indexgesichert nach Punkt 5)

### Leistung und Preis.

Je nachdem, welches A1 Roaming Datenwoche Welt Paket Sie wählen, können Sie zum Paketpreis unterschiedliche Einheiten in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 5).

- » A1 Roaming Datenwoche Welt S: 27,90 Euro/ 7 Kalendertage – 500 MB
- » A1 Roaming Datenwoche Welt L: 34,90 Euro/ 7 Kalendertage – 1 GB

**Taktung.** Datenroaming 100KB

**Verrechnung.** Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

**Mehrleistung.** Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming Start

Anmeldbar bis auf Widerruf.

### Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Die Paketpreise gelten für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit

- » Die Pakete enden automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

**Tabelle 5. Roaming: Länder von A-Z**

| Land         | Land       | Land          | Land          |
|--------------|------------|---------------|---------------|
| Ägypten      | Indonesien | Mauritius     | Singapur      |
| Aserbaidshon | Iran       | Moldawien     | Sri Lanka     |
| Australien   | Israel     | Mongolei      | Südafrika     |
| Bahrain      | Kambodscha | Myanmar       | Südkorea      |
| Bangladesch  | Kanada     | Neuseeland    | Tadschikistan |
| Bolivien     | Katar      | Nigeria       | Taiwan        |
| China        | Kenia      | Oman          | Tansania      |
| Fidschi      | Kuwait     | Pakistan      | Thailand      |
| Georgien     | Macao      | Philippinen   | Türkei        |
| Ghana        | Malaysia   | Puerto Rico   | USA           |
| Indien       | Marokko    | Saudi Arabien | Vietnam       |

**17. Anhang 1 A1 Roaming Start \*(indexgesichert nach Punkt 5 (außer Zone 1))**

| von/zu      | abgehende Verbindungen/min <sup>1)2)</sup> | ankommende Verbindungen/min | Preis pro abgehende SMS <sup>2)*)</sup> | Preis pro MMS (Versand & Empfang) | Preis pro 100 KB |
|-------------|--|-----------------------------|---|-----------------------------------|------------------|
| Zone 1 (EU) | Inlandstarif                               |                             | Inlandstarif                            | Inlandstarif                      | Inlandstarif     |
| Zone 2      | 2,490                                      | 1,490                       | 0,990                                   | 0,990                             | 1,490            |
| Zone 3      | 4,990                                      | 2,490                       | 0,990                                   | 0,990                             | 1,990            |

1) Für Verbindungen zwischen 2 Zonen gilt die jeweils höhere Gebühr

2) Ausgenommen zu Dienstnummern

\*) ankommende SMS sind entgeltfrei

**Taktung:**

a) Zone 1 (EU): Laut Inlandstarif.

Im Falle einer Aufschlagsverrechnung gemäß den unteren Fair Use Bestimmungen wie folgt: Innerhalb der Zone 1 (EU) und nach Österreich: sekundengenaue Abrechnung von Telefonaten und KB genaue Abrechnung von Daten. Bitte beachten Sie. Bei abgehenden Telefonaten Taktung 30/1.

b) Zone 2-3: pro begonnener Minute Entgelt für eine Minute (60/60), pro begonnenen 100 KB Entgelt für 100KB.

c) Bei Zonen übergreifenden Gesprächen gilt die Taktung der jeweils höheren Zone.

**Fair Use Bestimmungen gemäß EU-Roaming-Verordnung**

**Die nachfolgenden Regelungen gelten nicht für Tarife mit einer Roaming-Sperre. Bei diesen Tarifen können je nach Umfang der vereinbarten Roamingsperre entweder alle Dienste oder auch nur einzelne Dienste ausschließlich im Inland genutzt werden.**

**Nachweis des Inlandsbezugs:**

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir entweder direkt bei Vertragsschluss anfordern oder während aufrechter Vertragsverhältnis auch für bestehende Verträge jederzeit bei Vorliegen von Gründen bzw. Anzeichen, die einen solchen Inlandsbezug bezweifeln lassen oder eine missbräuchliche zweckwidrige

Nutzung ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben. Bei bestehenden oder neuen anonymen Wertkarten können wir auch ohne Indikatoren einen Nachweis anstelle einer Regelung über die angemessene Nutzung des Datenvolumens anfordern.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Verbraucher** iSd KSchG gilt z.B.:

- ☐ ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- ☐ eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- ☐ ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Unternehmer** iSd KSchG gilt z.B.:

- ☐ Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- ☐ Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

### **Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:**

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen.

Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten oder MMS) zur Verrechnung eines Aufschlags gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird. Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

### **Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste:**

Bei Mobilfunktarifen mit unlimitierten Datenvolumen oder mit Datendiensten die unter dem Vorleistungspreis angeboten werden, können wir das in der EU/EWR zum inländischen Endkundenpreis nutzbare Datenvolumen begrenzen. Dies betrifft vor allem Tarife mit im Grundentgelt inkludierten Datenvolumen. Ob Ihr Tarif eine solche Datenbegrenzung hat können Sie einfach unter A1.net, in Ihren Entgeltbestimmungen zur Ihrem Tarif oder in der Mein A1 App einsehen.

Wird das angemessene Nutzungsvolumen in der EU/EWR aufgebraucht, so erhält der Roaming-Kunde eine Mitteilung inklusive der Information über die Höhe des Aufschlags, der danach für eine weitere Nutzung bis zum Ende der Rechnungsperiode verrechnet wird. Unbeschadet dessen gelten die Schutzmechanismen der Roaming-Verordnung fort.

### **Aufschläge bei Überschreitung der Fair Use Policy bzw. der angemessenen Nutzung**

In folgenden Fällen dürfen wir einen Aufschlag verrechnen:

- bei Überschreiten des Limits für die angemessene Nutzung von Datendiensten,
- wenn auf Verlangen des Betreibers kein gewöhnlicher Aufenthalt oder eine stabile Bindung zum Heimatland nachgewiesen wird, oder
- eine missbräuchliche Roamingnutzung nach dem Beobachtungszeitraum festgestellt wird.

Die maximalen Aufschläge auf den nationalen Preis sind die Vorleistungsentgelte, welche in der Roaming-Verordnung festgesetzt sind. Diese Aufschläge dürfen ab 15. Juni 2017 in folgender Höhe (inkl. USt.) verrechnet werden:

- 3,84 Eurocent pro aktiver Minute
- 1,2 Eurocent pro SMS; für den Empfang darf kein Aufschlag verrechnet werden
- ab 01.01.2021 3,60 Euro pro GB
- ab 01.01.2021 0,912 Eurocent pro passiver Minute

**Hinweis:** Die Vorleistungsentgelte für Daten-Roaming werden in den kommenden Jahren laufend abgesenkt. Damit wird sich auch die Höhe der möglichen Aufschläge reduzieren.

Zudem darf der maximale Preis plus Vorleistungsentgelt nicht folgende Grenzen überschreiten (inkl. USt.):

- 22,8 Eurocent pro aktiver Minute
- 7,2 Eurocent pro SMS
- 24 Eurocent pro MB
- ab 01.01.2021 0,912 Eurocent pro passiver Minute

### Taktung

Die Taktung richtet sich grundsätzlich nach der vereinbarten Taktung des inländischen Tarifs. Nur im Falle der Verrechnung eines Aufschlages gilt folgende abweichende Taktung für den Aufschlag:

- Abgehende Telefonate: Höchstens 30 Sekunden zu Beginn des Telefonats, danach sekundengenaue Abrechnung
- Ankommende Telefonate: Sekundengenaue Abrechnung
- Datendienste: Kilobytegenaue Abrechnung

### Zonen-Einteilung A1 Roaming Start

|   |   |
|---|---|
| Zone 1<br>(EU Stand 2021) <sup>4)</sup> | Aland Inseln, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Franz. Guyana, <del>Gibraltar</del> , Griechenland, <del>Großbritannien</del> , Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte ( <del>ReunionRéunion</del> ), Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, St. Barthelemy, St. Martin, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern   |
| Zone 2                                  | Albanien, Andorra, Bosnien & Herzegowina, Färöer Inseln, <del>Gibraltar</del> , Grönland, <del>Großbritannien</del> , Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)   |
| Zone 3                                  | <u><del>Ägypten, Afghanistan, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua &amp; Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Brasilien, British Virgin Islands, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, Chile, China, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominikan. Rep., Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eswatini (Swasiland) <sup>3)</sup>, Fidschi, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guam, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Kanada, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Demokratische Republik Kongo, Republik Kongo <sup>3)</sup>, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho <sup>3)</sup>, Libanon, Liberia <sup>3)</sup>, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montserrat, Mozambique, Namibien, Neuseeland, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina <sup>3)</sup>, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Russland, Sambia, Samoa, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe <sup>3)</sup>, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts &amp; Nevis, St. Lucia, St. Vincent &amp; Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Tonga <sup>3)</sup>, Trinidad &amp; Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks &amp; Caicos, Uganda, Uruguay, USA, US Virgin Islands, Usbekistan, Vanuatu <sup>3)</sup>, Vereinigten Arabischen Emirate, Venezuela, Vietnam, Flugzeuge, Satelliten <sup>3)</sup>, Schiffe &amp; Fähren, alle nicht angeführten Länder <sup>3)</sup></del></u><br><del>Ägypten, Afghanistan, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua &amp; Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Brasilien, British Virgin Islands, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, Chile, China, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominikan. Rep., Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Gabun, Gambia <sup>3)</sup>, Georgien, Ghana, Grenada, Guam, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Kanada, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Dem. Rep. Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Libanon, Liberia <sup>3)</sup>, Libyen <sup>3)</sup>, Macao, Madagaskar, Malawi <sup>3)</sup>, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montserrat, Mozambique <sup>3)</sup>, Namibien, Neuseeland, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina <sup>3)</sup>, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Russland, Sambia, Samoa, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts &amp; Nevis, St. Lucia, St. Vincent &amp; Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Tonga <sup>3)</sup>, Trinidad &amp; Tobago, Tschad <sup>3)</sup>, Tunesien, Turkmenistan, Turks &amp; Caicos, Uganda, Uruguay, USA, US Virgin Islands, Usbekistan, Vanuatu, Vereinigten Arabischen Emirate, Venezuela, Vietnam, Flugzeuge, Satelliten <sup>3)</sup></del> |

---

~~Schiffe & Fähren, alle nicht angeführten Länder~~<sup>3)</sup>

<sup>3)</sup> GPRS/UMTS-Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist in diesen Ländern nicht möglich

<sup>4)</sup> Wenn auf ein Land der Zone 1 (EU) die Roamingverordnung nicht mehr anzuwenden ist, dann wird dieses Land gemäß Zone 2 verrechnet. Gemäß dem bestehenden Austrittsabkommen ist auf Großbritannien während der darin vereinbarten Übergangszeit (12/2020) die Roamingverordnung anzuwenden

## 18. Anhang 2 A1 Mobil Global \*(indexgesichert nach Punkt 5)

| von/zu      | abgehende<br>Verbindungen/min <sup>1)</sup> | ankommende<br>Verbindungen/min | Preis pro<br>abgehende<br>SMS <sup>1)*</sup> | Preis pro<br>MMS | Preis pro<br>100 KB |
|-------------|---|--------------------------------|--|------------------|---------------------|
| alle Länder | 5,00  | 2,50                           | 0,90   | 2,00             | 2,00                |

<sup>1)</sup> Ausgenommen zu Dienstnummern

<sup>\*)</sup> ankommende SMS sind entgeltfrei

**Taktung:** pro begonnener Minute Entgelt für eine Minute (60/60), pro begonnenen 100 KB Entgelt für 100KB.

### Länder

Afghanistan, Ägypten, Aland Inseln, Albanien, Algerien, Andorra, Angola<sup>(2)</sup>, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba<sup>(2)</sup>, Aserbaidshan, Äthiopien<sup>(2)</sup>, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch<sup>(2)</sup>, Barbados, Belgien, Belize<sup>(2)</sup>, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Bosnien & Herzegowina, Brasilien, British Virgin Islands<sup>(2)</sup>, Brunei Darussalam, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi<sup>(2)</sup>, Cayman Inseln, Chile<sup>(2)</sup>, China, Costa Rica, Curacao, Dänemark, Deutschland, Dominica, Dominikan. Rep., Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste<sup>(2)</sup>, Estland, Färöer Inseln, Fidschi, Finnland, Flugzeug, Frankreich, Franz. Guiana, Gabun<sup>(2)</sup>, Gambia<sup>(2)</sup>, Georgien, Ghana<sup>(2)</sup>, Gibraltar, Grenada, Griechenland, Grönland<sup>(2)</sup>, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey UK, Guyana<sup>(2)</sup>, Haiti, Honduras<sup>(2)</sup>, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Irland, Island, Isle of Man UK<sup>(2)</sup>, Israel, Italien, Jamaika, Japan, Jemen<sup>(2)</sup>, Jersey, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Dem. Rep. Kongo, Kosovo, Kroatien, Kuba, Kuwait, Laos, Lettland, Libanon, Liberia<sup>(2)</sup>, Libyen<sup>(2)</sup>, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Macao, Madagaskar<sup>(2)</sup>, Malawi<sup>(2)</sup>, Malaysia, Malediven, Malta, Marokko, Martinique, Mauritius, Mayotte (Reunion)<sup>(2)</sup>, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mozambique<sup>(2)</sup>, Namibien, Nepal<sup>(2)</sup>, Neuseeland, Nicaragua, Niederlande, Niger<sup>(2)</sup>, Nigeria, Norwegen, Oman, Pakistan, Palästina<sup>(2)</sup>, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay<sup>(2)</sup>, Peru, Philippinen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Reunion, Ruanda<sup>(2)</sup>, Rumänien, Russland, Samoa, San Marino<sup>(2)</sup>, Satellit<sup>(2)</sup>, Saudi Arabien, Schiffe & Fähren, Schweden, Schweiz, Senegal<sup>(2)</sup>, Serbien, Seychellen, Sierra Leone<sup>(2)</sup>, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Sri Lanka, St. Barthelemy, St. Kitts & Nevis<sup>(2)</sup>, St. Lucia, St. Maarten, St. Martin, St. Vincent & Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Suriname<sup>(2)</sup>, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Tonga<sup>(2)</sup>, Trinidad & Tobago<sup>(2)</sup>, Tschad, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uganda<sup>(2)</sup>, Ukraine, Ungarn, Uruguay, US Virgin Islands, USA, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vereinigten Arabischen Emirate, Vietnam, Weissrussland, Zambia<sup>(2)</sup>, Zypern, alle weiteren Länder <sup>(2)</sup>

<sup>2)</sup> GPRS/UMTS-Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist nicht möglich in diesen Ländern bzw. können Sie eine allfällige Verfügbarkeit vor Ihrem Reisedatum bei uns abfragen.